МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ

Материалы I Международной конференции

(24-26 октября 2019 г., Красноярск)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Сибирский федеральный университет

МЕДИАЦИЯ В ОБРАЗОВАНИИ: ПОЛИКУЛЬТУРНЫЙ КОНТЕКСТ

Материалы I Международной конференции
(24-26 октября 2019 г., Красноярск)

Под общей редакцией
доктора педагогических наук, профессора, академика РАО
О. Г. Смоляниновой

Красноярск
СФУ
2019

УДК 37.06.004
ББК 74.005
М 422

Исследование выполнено при финансовой поддержке Российского фонда фундаментальных исследований в рамках научного проекта № 19-014-20014 на проведение Научного мероприятия I Международной конференции «Медиация в образовании: поликультурный контекст».

М 422 **Медиация в образовании: поликультурный контекст :** материалы I Междунар. науч. конф. Красноярск, 24-26 октября 2019 г. / под общ. ред. О. Г. Смоляниновой: Сиб. федер. ун-т, 2019. – 421 с.

ISBN 978-5-86426-230-6

Представлены тезисы пленарных докладов, а также тезисы публикаций секций «Школьная медиация в условиях поликультурного региона», «Медиация межэтнических конфликтов с использованием Интернет-технологий», «Социология и посредничество в межэтнических и религиозных конфликтах», «Конфликты в образовании: поликультурный контекст», «Спортивная медиация: опыт и перспективы».

Предназначены преподавателям, студентам, магистрам, аспирантам психолого-педагогических, педагогических и юридических специальностей, а также всем интересующимся проблемами мирного разрешения конфликтов.

В тезисах сохранен авторский стиль изложения.

Ответственность за аутентичность и точность цитат, имен и иных сведений, а также за соблюдение законов об интеллектуальной собственности несут авторы публикуемых материалов.

УДК 37.06.004
ББК 74.005

Электронный вариант издания
см.: http://conf.sfu-kras.ru/mediation-in-education/proceedings

ISBN 978-5-86426-230-6

© Сибирский федеральный университет, 2019

СОДЕРЖАНИЕ

ПЛЕНАРНЫЕ ДОКЛАДЫ 9
Андроникова О. О.
Специфика и сложности организации школьной службы медиации в ситуации поликультурного города 10
Белоногова Е. В.
Дизайн восстановительной программы по ситуации сложного многоуровневого конфликта в стадии эскалации в образовательной организации 13
Вербицкая Н. О.
Зеркальные нейроны и культурные нейропаттерны в межкультурной медиации 20
Жилбаев Ж. О., Сырымбетова Л. С., Дьяков Д. В.
Приобщение студентов к ценностным установкам национальной программы «РУХАНИ ЖАҢҒЫРУ» (по итогам мониторинговых исследований) 25
Козлова О. Н.
Культуры партнерства в образовании в XXI веке 29
Коновалов А. Ю.
Восстановительный подход и медиация в образовательной сфере: мировые тенденции 33
Смолянинова О. Г.
Медиативные образовательные практики в поликультурной среде Красноярского края 40
Собкин В. С.
Значимость сетевого общения в информационном пространстве современного подростка 43
Ямбург Е. А.
Цивилизационный кросс-культурный кризис и его отражение на поле образования 48
Federico Zannoni
Managing and Mediating Intercultural Conflicts in Italian Schools 50
Juhani Anttila, Veikko Torvinen
East-West-Collaboration to Promote the Quality of Smart Society from the People Viewpoint 57
Samuel Nowakowski
There Are No Frontiers That Do Not Go Beyond 64

СЕКЦИОННЫЕ ДОКЛАДЫ 71
Адамова М. Е.
Требования к профессионализму школьных медиаторов для интеграции медиативных практик в образовании 72
Алейников А. В., Стребков А. И.
Конфликт, посредничество и медиация в рискогенном социуме 79
Алимова Н. М.
Модель организации службы школьной медиации в МАОУ СШ № 154 82
Андросова Е. В.
Особенности межэтнических конфликтов в вузе 87
Аникина М. А., Гаврилина А. В., Аникина Н. С., Аникина А. С.
Графическая диагностика школьных подростковых конфликтов 90

Анирут Сомсау
Социальные сети как средство развития коммуникативных навыков при изучении русского языка тайскими студентами ... 96
Артемов Г. П., Пинкевич А. Г.
Место медиации в системе мониторинга конфликтогенных факторов образовательной деятельности в условиях современных рисков ... 99
Барановская О. Н.
Влияние обучения медиативным технологиям на развитие коммуникативной компетентности подростков ... 102
Баринова С. Г.
О необходимости профилактики экстремизма в рамках образовательного процесса в высшем учебном заведении ... **106**
Бекишева К. К.
Медиация как новый способ предупреждения и разрешения конфликтов среди детей школьного возраста (на примере Казахстана) ... 111
Белов А. Г.
Развитие медиативных технологий в системе образования ... 118
Белова Е. Н., Смолянинова О. Г., Таюрский А. И.
Перспективы применения медиативных технологий в сетевой самообучающейся образовательной организации ... 123
Богданова Е. П.
Использование онлайн-сервисов по созданию интеллект-карт в процессе школьной медиации ... 127
Бузина И. А.
О службе медиации КГБПОУ «Красноярский технологический техникум пищевой промышленности» ... 131
Бывшенко А. С.
Медиация в урегулировании взаимоотношений родителей, имеющих детей с ОВЗ ... 135
Варфоломеева Ю. С., Конгаров А. О., Конгарова Д. К.
Переговорные практики в школе (анализ опыта внедрения переговорных практик в МАОУ «Красноярская университетская гимназия № 1 УНИВЕРС») ... 138
Власова Н. В.
Использование медиативного подхода в семейном воспитании при выборе будущей профессии ... 144
Гришина Т. В., Литвинцева Л. А., Пригодич Е. Г.
Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в поликультурной гимназии ... 148
Губич Л. И.
Формирование поликультурной компетенции педагога в рамках социокультурной деятельности дома работников просвещения ... 154
Гузельбаева Г. Я.
Развитие семейного образования в поликонфессиональном регионе (на примере Республики Татарстан в 2018-2019 гг.) ... 159
Зозуля О. С.
Совместное планирование и организация события как форма освоения подростками 14-17 лет продуктивных способов социального взаимодействия и урегулирования конфликтных ситуаций ... 161

Иванов Н. А.
К вопросу об актерском мастерстве как ресурсе профессиональной деятельности педагога-медиатора ... 164
Иванова Н. В., Смолянинова О. Г.
«Форум-театр» как медиативная технология решения конфликтов в подростковом возрасте ... 169
Игнатова К. О.
Тактики модерации для продуктивного решения профессионально-ориентированных проблемных ситуаций студентами вуза в групповом взаимодействии ... 175
Игнатьев Н. Н.
Опыт использования медиативных практик в образовании на примере Казахстана ... 178
Иманова О. А.
Электронный портфолио как средство оценивания профессиональных компетенций будущего педагога-медиатора ... 181
Какоткин В. М.
Развитие медиации в образовательных организациях ... 187
Камалдинов Р. Р.
Деятельность международных центров медиации в разрешении современных конфликтов ... 193
Кардаш Н. А.
Перспективы развития спортивной медиации как института разрешения конфликтов (споров) ... 196
Каримова В. Г., Валиев Р. А.
Готовность педагогов к использованию технологий восстановительного подхода в образовательной среде школы ... 203
Колесников Е. Ю.
Организация службы примирения (медиации) в системе образования ... 207
Колпакова Т. В.
Развитие медиативной компетентности у тренеров спортивной школы ... 210
Коносова А. В.
Групповая форма работы как средство развития коммуникативных компетенций подростков ... 213
Копендаков М. В.
Подготовка медиаторов – сверстников в системе ДПО ... 217
Копендакова Л. С.
Подготовка медиаторов для школ города Красноярска: опыт «Школы самоопределения» ... 220
Красильникова Т. С.
Проблема предотвращения буллинга с помощью медиации в школах Красноярского края через анализ случаев СМИ ... 226
Крутилина М. А.
Как стать нормально работающей службой школьной медиации? ... 229
Кудрявцева И. В.
Медиативное сопровождение детей группы риска и их родителей ... 232
Кузьмина Т. М.
Опыт организации служб примирения на базе российских школ ... 235
Лачугина Т. Г., Седых Т. В.
Профилактика конфликтов в образовании с применением медиативных технологий ... 239

Шлыкова О. В., Алимжанова Е. Г.
Повышение поликультурной компетентности педагогов в процессе инновационной деятельности в образовательной организации 396
Шпайдер Ю. В., Седых Т. В.
Проблемы применения медиативного подхода в социально-культурной среде России 399
Шумовский О. И.
Цифровые технологии в профессиональной деятельности медиатора образовательной организации 402
Эгле Е. С.
Особенности влияния конфликта на социализацию подростка 406
Юдина А. А.
Подростки с девиантным поведением: особенности управления конфликтом 407
Явдосюк Е. В.
Профессиограмма медиатора в образовании 410
Aetdinova R. R.
Researching the Risks of Multi-Cultural Education 413

ПЛЕНАРНЫЕ ДОКЛАДЫ

Vlasova Natalya V.

e-mail: wlasoffa@gmail.com

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

THE USE OF MEDIATION APPROACH IN FAMILY EDUCATION WHEN CHOOSING A FUTURE PROFESSION

The paper considers conflict situations in family education arising from the choice of a profession, the work examines the ways of conflict resolutiomn, and describes characteristic features of mediation approach in educational environment.

Keywords: family, family education, conflict, mediation.

УДК 316.485.6

Гришина Т. В., Литвинцева Л. А.[1], Пригодич Е. Г.

[1]e-mail: lusiy@inbox.ru

Гимназия № 7, Красноярск, Россия

ШКОЛЬНАЯ МОДЕЛЬ ПРОФИЛАКТИКИ ДЕЛИНКВЕНТНОГО (ОТКЛОНЯЮЩЕГОСЯ) ПОВЕДЕНИЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ НА ОСНОВЕ РЕАЛИЗАЦИИ МЕДИАТИВНОГО ПОДХОДА, ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ В ПОЛИКУЛЬТУРНОЙ ГИМНАЗИИ

Статья посвящена описанию проекта, разработанного командой гимназии № 7 города Красноярска, целью которого является создание школьной модели профилактики делинквентного поведения несовершеннолетних на основе применения медиативных практик. Реализация проекта, получившего грантовую поддержку в рамках государственной программы «Развитие образования», направлена на повышение эффективности деятельности всех субъектов профилактики в области различных подростковых девиаций и расширение актуального способа разрешения конфликтов на основе медиации.

Ключевые слова: школьная медиация, модель профилактики, делинквентное поведение, медиативный подход, межкультурная медиация.

Введение. Образовательное пространство школы, где совмещены дети разных возрастов, взрослые (учителя и родители) из разных культур, социальных слоев, национальностей, имеет потенциально конфликтную среду. В настоящее время случаи проявления детской агрессии, силового способа решения конфликтов не редкость. В средствах массовой информации с завидной регулярностью можно видеть информацию о конфликтных ситуациях, возникающих в школах, когда подростки (а нередко и педагоги, и родители) прибегают к далеко не самым цивилизованным способам разрешения противоречий. Однако, несмотря на публичное обсуждение подобных явлений, привлечение к решению данных проблем специалистов (психологов, юристов, общественных деятелей и т.д.), ситуация в целом

остается сложной. Исходя из этого, можно говорить о неэффективности применяемых процедур для решения и профилактики конфликтных ситуаций, используемых во многих образовательных учреждениях. Административное воздействие на нарушителей социальных норм не оказывает должного эффекта; те способы реагирования на конфликты, которые обычно практикуются подростками и учителями, нередко оставляют подлинные конфликты неразрешенными.

В последнее время для разрешения спорных и конфликтных ситуаций все чаще используется медиация. О признании медиативных практик на государственном уровне свидетельствует появление в 2010 году Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» [1].

Сегодня осуществляется активное внедрение в школьную жизнь медиативных практик. Так, в соответствии с системой нормативно-правовых документов к 2020 году во всех общеобразовательных организациях России должны быть созданы службы школьной медиации, которые должны стать одной из основных опор в обеспечении защиты детей и их прав, создавая условия для формирования безопасного пространства, в котором происходит становление личности. Медиативный подход, службы школьной медиации могут стать ресурсом формирования у участников образовательных отношений опыта участия в переговорах, культуры ответственного принятия решений, способности к пониманию интересов, восстановлению отношений в ситуациях споров, конфликтов. Инновационный характер предлагаемых способов заключается в ценностно-смысловом аспекте использования медиативного подхода как альтернативного авторитарно-наказательной практике профилактики делинквентного поведения обучающихся.

Профилактический смысл метода школьной медиации состоит в восстановлении нарушенных прав, отношений, в связи с общественно порицаемым действием, проступком, правонарушением, что содействует повышению эффективности мероприятий иных институтов, занимающихся детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, социально неблагополучными семьями, трудными подростками, несовершеннолетними правонарушителями и т.д.

В Стратегии развития воспитания в России на период до 2025 года [6] обосновывается необходимость в качестве механизмов реализации Стратегии развитие инструментов медиации для разрешения потенциальных конфликтов в детской среде и в рамках образовательного процесса, а также при осуществлении воспитательной деятельности.

ФГОС начального, основного и среднего общего образования [2-4] содержит динамику личностных результатов в сфере конфликтной компетентности, культуры разрешения конфликтов и споров, однако не предлагается описание условий, способов их достижения.

В Профессиональном стандарте [5] определены необходимые для педагогов *трудовые действия:* проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка); формирование толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде; использование конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) обучающихся, помощь семье в решении вопросов воспитания ребенка. Среди необходимых умений педагогов: общаться с детьми, признавать их достоинство, понимая и принимая их; анализировать реальное состояние дел в учебной группе, поддерживать в детском коллективе деловую, дружелюбную атмосферу; защищать достоинство и интересы обучающихся, помогать детям, оказавшимся в конфликтной ситуации и/или неблагоприятных условиях; сотрудничать с другими педагогическими работниками и другими специалистами в решении воспитательных задач.

Таким образом, актуальной задачей является описание элементов, условий профилактики делинквентного поведения обучающихся через формирование безопасного пространства личностного развития, гуманизации уклада школьной жизни, участия в переговорах, получения опыта доверия, сотрудничества, уважения, ненасилия, как важного направления профилактики буллинга, агрессии, правонарушений со стороны обучающихся [7].

МБОУ «Гимназия № 7 г. Красноярска» (далее – Гимназия), имея существенный опыт реализации образовательных проектов и инновационных наработок по развитию практики школьной медиации как эффективного ресурса профилактики делинквентного поведения, воспитательной деятельности в области гражданско-правового, поликультурного образования, в мае 2019 года стала победителем конкурса в рамках государственной программы «Развитие образования» и получила грант на реализацию проекта «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в системе общего образования Красноярского края» (далее – Проект).

Цель и задачи. Проект направлен на разработку и внедрение в систему общего образования Красноярского края позитивных примеров реализации эффективной модели медиативной профилактики делинквентности, характеризующейся такими системными переменами образовательного пространства школы, как формирование безопасного уклада школьной жизни, развитие коммуникативной компетентности участников образовательных отношений, принятие в школьном сообществе ценностей совестливости, доброжелательности, открытости, товарищества, толерантности.

Цель Проекта – создание условий для развития в системе общего образования Красноярского края эффективной медиативной практики профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся,

направленной на развитие ценностно-мотивационной сферы обучающихся, коррекции самосознания и правосознания делинквентных подростков, развития у них способностей целеполагания, осмысления своих поступков, понимания интересов другого, ценностей понимающего общения, уважения человеческого достоинства.

В рамках реализации Проекта предполагается развитие идей и опыта Гимназии в формате системного описания школьной модели профилактики делинквентного поведения, привлечение 10-ти общеобразовательных организаций Красноярского края для апробации этой модели, разработка комплекса учебно-методических ресурсов для их применения в массовой профилактико-педагогической практике.

Методика и методология исследования. Для достижения целей и задач, поставленных в Проекте, определены следующие шаги:

1. Проведение проектного исследования «Анализ практик профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся» на основе данных Комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав, материалов Гимназии № 7 г. Красноярска и школ, участвующих в инновационном проекте. Цель проведения проектного исследования – формирование аналитических данных для разработки модели профилактики делинквентного поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности службы школьной медиации и соответствующего методического комплекса материалов.

2. Содержательный анализ методических рекомендаций по профилактике делинквентного поведения обучающихся, представленных на сайте Комиссии Красноярского края по делам несовершеннолетних и защите их прав.

3. Контент-анализ описаний лучших практик профилактики делинквентного поведения, представленных на сайте Комиссии Красноярского края по делам несовершеннолетних и защите их прав.

4. Кейс-анализ, описание примеров профилактики делинквентного поведения учащихся Гимназии № 7 г. Красноярска.

5. Анкетный опрос участников команд школ, участвующих в инновационном проекте «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации в системе общего образования Красноярского края».

6. Организация проведения общественно-профессиональной экспертной оценки содержания разработанной модели и соответствующего методического комплекса материалов.

7. Организация апробации модели в пяти школах города Красноярска и пяти школах малых городов и сельских поселений Красноярского края.

8. Тиражирование продуктов инновационной деятельности, представление результатов разработки, общественно-профессиональной экспертной

оценки, апробации модели на площадках научных, научно-практических конференций и методических мероприятий муниципального и регионального уровней.

9. Создание условий для развития создаваемой в рамках Проекта авторской методической сети.

Результаты. Перспективой реализации Проекта является развитие в системе общего образования Красноярского края пространства инновационной медиативной практики профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся.

Продукты инновационной деятельности:

1. Учебно-методическое пособие «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации».

2. Методическая разработка «Уклад школьной жизни как ресурс профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся».

3. Программы повышения квалификации работников образования и социальной сферы «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе реализации медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации» (16, 48 и 72 часа).

4. Методические рекомендации «Школьная модель профилактики делинквентного (отклоняющегося) поведения обучающихся на основе медиативного подхода, организации деятельности служб школьной медиации».

Выводы. *Новизна Проекта* заключается *в системном подходе к использованию медиативных практик* в работе с подростками, демонстрирующими делинквентное (отклоняющееся) поведение, который реализуется через модель, применяемую различными образовательными организациями в профилактической деятельности. Предполагается, что модель будет не только содержать варианты профилактических программ на основе медиации, но и включать линии межведомственного взаимодействия школы с субъектами профилактики, возможности использования ресурса (в т.ч. сетевого) педагогических сообществ города Красноярска и края (например, методические сообщества школьных медиаторов, социальных педагогов, педагогов-психологов).

Результаты, полученные в ходе реализации Проекта, могут быть использованы в качестве материалов для разработки методических рекомендаций (в т.ч. практико-ориентированной направленности) в области профилактической работы с различными группами несовершеннолетних, склонных к делинквентному (отклоняющемуся) поведению.

Список литературы

1. Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации): Федеральный закон от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ // Российская газета. 2010.30 июля.

2. Федеральный государственный образовательный стандарт начального общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 6 октября 2009 г. № 373). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_96801/.

3. Федеральный государственный образовательный стандарт основного общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 декабря 2010 г. № 1897). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_110255/.

4. Федеральный государственный образовательный стандарт среднего общего образования (утв. приказом Министерства образования и науки РФ от 17 мая 2012 г. № 413). URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_131131/.

5. Приказ Минтруда России от 18.10.2013 № 544н «Об утверждении проф. стандарта «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (зарегистрирован в Минюсте России 06.12.2013 № 30550)». URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_155553/.

6. Стратегия развития воспитания в РФ на период до 2025 года, утв. распоряжением Правительства РФ от 29 мая 2015 г. N 996-р г. Москва // Российская газета. 2015.8 июня .

7. Пригодич Е. Каковы условия создания сети служб школьной медиации? (На примере анализа опыта в Красноярском крае) // Медиация: теория, практика, перспективы развития: Сб. материалов научно-практической конференции (13-14 апреля 2017 г., Москва). М.: ФГБУ «ФИМ», 2017. С. 122.

Grishina Tatyana V., Litvintseva Lyuciya A.[1], Prigodich Elena G.

[1]e-mail: lusiy@inbox.ru

Gymnasium № 7, Krasnoyarsk, Russia

SCHOOL MODEL OF DELINQUENT (DEVIANT) BEHAVIOR PREVENTION FOR STUDENTS ON THE BASIS OF IMPLEMENTING MEDIATION APPROACH, AND ORGANIZATION OF SCHOOL MEDIATION SERVICES IN A MULTICULTURAL GYMNASIUM

The article is devoted to the description of the project developed by the team from Gymnasium № 7 of Krasnoyarsk. The purpose of the project is to create a school model of delinquent behavior prevention for adolesents on the basis mediation practices. The implementation of the project, which received grant support from the state program «Development of Education», is aimed at improving the effectiveness of all subjects involved in prevention various adolescent deviations and expanding the exixting ways of conflict resolution by means of mediation.

Keywords: school mediation, prevention model, delinquent behavior, meditative approach, intercultural mediation.

Shumovskiy Oleg I.

e-mail: shumovskiyoleg@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

DIGITAL TECHNOLOGIES IN PROFESSIONAL ACTIVITY OF A MEDIATOR WORKING IN AN EDUCATIONAL ORGANIZATION

The article deals with the issues concerning the opportunities of using digital technologies in the professional activity of mediators in educational institutions.

Keywords: digital technologies, mediation in educational institutions, online education services, web-site, information portal.

УДК 37.013.42

Эгле Е. С.

e-mail: E_egle@mail.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

ОСОБЕННОСТИ ВЛИЯНИЯ КОНФЛИКТА НА СОЦИАЛИЗАЦИЮ ПОДРОСТКА

Конфликты возникают в ходе взаимодействия между людьми и неизбежны в жизни каждого человека. В образовательных организациях сторонами конфликта являются дети, их законные представители (родители), воспитатели и учителя.

Ключевые слова: конфликт, социализация подростка, влияние конфликта.

Понимание особенности влияния конфликта на социализацию подростка важно учитывать в проектировании траектории развития современного поколения. Конфликт играет важную роль в развитии общества в целом и управлении динамикой личностных изменений современных участников образовательных отношений. В условиях динамично меняющегося мира и глобализации общества существует острая необходимость в способности человека конструктивно взаимодействовать в социальной среде. Состав участников образовательных отношений современной красноярской школы представлен множеством национальностей и представляет собой поликультурную, многообразную по этническому составу среду. Разница во взглядах, представлениях и традициях создает потенциально конфликтную среду. Процесс идентификации не возможен без противопоставления. Для определения критериев, по которым осуществляется сходство и отличие, необходима группа для выявления признаков противоположностей. Иными словами, для определения понятия «Мы» необходима противоположная группа «Они».

Процесс воспитания и образования связан с личностными, физическими и социальными изменениями, преодолением возрастных кризисов.

Динамика личностных изменений связана противоречием между различными стадиями развития, а также эволюцией способов действия, предпринимаемых в условиях освоения образовательной программы.

В материалах ежегодного доклада о соблюдении прав и законных интересов детей в Красноярском крае в 2017 году изложено понятие конфликта как столкновения противоположных интересов, взглядов, стремлений; серьезное разногласие, острый спор [1]. Конфликты возникают в ходе взаимодействия между людьми и неизбежны в жизни каждого человека. В образовательных организациях сторонами конфликта являются дети, их законные представители (родители), воспитатели и учителя. В 2017 году к уполномоченному поступило 105 обращений (+25 или +31,2%) о конфликтных ситуациях в детских садах и школах».

Список литературы

1. Ежегодный доклад о соблюдении прав и законных интересов детей в Красноярском крае от 2017 года. URL: https://www.ombudsmankk.ru/media/doc/DOKLAD_UPR_MIR_2017.pdf.

Egle Evgeny S.

e-mail: E_egle@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

SPECIFIC FEATURES OF THE IMPACT A CONFLICT HAS ON SOCIALIZATION OF ADOLESCENTS

Conflicts arise in the course of human interaction and are inevitable in everyone's life. In educational organizations, the parties to the conflict are children, their legal representatives (parents), educators and teachers.

Keywords: conflict, the socialization of the teenager, the impact of the conflict.

УДК 316.6

Юдина А. А.

e-mail: yudiinka@mail.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

ПОДРОСТКИ С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ: ОСОБЕННОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КОНФЛИКТОМ

В данной статье представлено теоретическое изучение особенностей конфликтного поведения подростка с девиантным поведением в образовательной организации. Рассмотрены такие понятия, как подросток, девиантное поведение, конфликт, причины конфликтного поведения и стили поведения подростков в конфликтной ситуации.

Ключевые слова: конфликт, конфликтное поведение, девиантное поведение, подросток.

На данный момент существует множество актуальных проблем, но самой значимой и важной является проблема конфликтных ситуаций среди подростков в стенах образовательного учреждения. Чтобы внести практические и действенные рекомендации по предупреждению и продуктивному разрешению конфликтных ситуаций, изучают причины возникновения и протекания конфликтов среди подростков с девиантным поведением, изучают поведение несовершеннолетних и трудности, возникающие при переходе из средней школы в старшую, которые вызывают массу конфликтов. Девиантное поведение подростков может проявиться не сразу, поэтому нужно также внести практические рекомендации по его предупреждению, а если такое поведение уже проявилось, то и предотвращению.

Отклоняющееся (девиантное) поведение, с одной стороны, асоциальное поведение, характеризующееся социальными правонарушениями и неадекватным поведением (воровство, наркомания, ранний алкоголизм и др). А с другой стороны – это нарушение поведения подростков, связанное с поступками, несоответствующими общепринятым нормам или стандартам поведения в обществе.

Одним из основоположников современной девиантологии считается Эмиль Дюркгейм – французский социолог, написавший «Самоубийство» (1897). Дюркгейм ввел понятие аномии. Согласно Дюркгейму, аномия – это состояние общества, в котором происходят разделение, дезинтеграция и распад определенной системы устоявшихся ценностей и норм, в которых ранее поддерживался традиционный общественный порядок, по причине ее несоответствия современным сформулированным и принятым государством идеалам. Иными словами, аномия – это состояние запутанности и дезориентации в обществе во время кризисов или радикальных социальных перемен [1].

Девиантное поведение в подростковом возрасте является проблемой, которая имеет многопрофильный и многогранный характер. В онтогенезе подростковый возраст является одним из самых сложных периодов в жизни, нужно внимательно следить за подростком, изучать круг его общения, его интересы и взгляды.

Конфликт – это неимение согласия во мнениях, интересах, целях или взглядах между двумя или более сторонами (лицами, группами), когда каждая сторона стремится к принятию своих целей или взглядов.

Конфликтная ситуация является основой конфликта, которая лишена субъективного отношения, закрепившая возникновение противоречий в интересах и потребностях сторон. Каждый конфликтант в любой конфликтной ситуации создает собственный алгоритм действий. От соотношения учета своих и чужих интересов зависят действия в конфликтных ситуациях.

Для разрешения подростковых конфликтов требуется помощь и совет педагога или родителей, так как конфликтные ситуации могут иметь разные резоны. Навязывание своего видения другим людям, спор, отсутствие взаимопонимания, высокомерное или предвзятое отношение к людям – все это характеризует подростковые конфликты.

Отстаивание своих взглядов и интересов перед оппонентом подразумевает конфликт между подростками. Благоприятные взаимоотношения со сверстниками в подростковом периоде играют огромную роль. Чтобы понять, как подростку лучше всего действовать в том или ином конфликте, мы рассмотрим наиболее известные способы поведения в конфликте.

1. Избегание характеризуется поведением в конфликтной ситуации, которое выражается игнорированием, самоустранением или отрицанием конфликта.

2. Приспособление обозначается пассивным сотрудничеством, которое направлено на сохранение существующих отношений между людьми и смягчение конфликтной ситуации.

3. Сотрудничество, где на первое место ставится удовлетворение интересов всех ее участников, а не выход из конкретной конфликтной ситуации.

4. Конкуренция или соперничество характеризуется поведением человека, которое направлено на удовлетворение собственных интересов в ущерб интересам другой стороны.

5. Компромисс представляется как разрешение конфликтной ситуации путем взаимных уступок.

Самыми действенными способами разрешения подростковых конфликтов являются сотрудничество и приспособление. Именно сохранение существующих отношений между подростками, смягчение конфликтной ситуации и удовлетворение интересов всех сторон играют важную роль.

Конфликтность подростка зачастую вызвана стремлением удовлетворить свои потребности и завоевать признание сверстников. Чтобы создать бесконфликтную среду, развить умение предупреждать конфликт, создать условия, в которых не будут возникать поводы для противоборств в образовательной среде, подросткам нужна помощь педагогов и родителей, так как подростки зачастую мыслят как взрослые, но при этом поступают как дети.

Проблема девиантного поведения подростков является сложной социальной реальностью. Значительный рост социальных девиаций среди подростков обуславливается неустойчивостью ситуации в обществе. К отклоняющемуся поведению подростков относятся различные действия антисоциального характера, правонарушения и типично подростковые реакции. Последние не носят патологический характер и с взрослением должны пройти [2].

К наиболее частым методам работы с девиациями подростков можно отнести разного рода санкции, вызывающие у большинства молодых людей раздраженность от того, что родители и учителя не понимают их, не помогают научиться контролировать себя и свое поведение. Главной зада-

чей педагогического состава является установление теплых отношений с подростком, имеющим трудности в коммуникации со сверстниками; такие отношения, в которых ребенок сможет доверять педагогам, позволят помочь ему.

Список литературы

1. Ковалев А. Д. Аномия // Анкилоз – Банка. М.: Большая российская энциклопедия, 2005.

2. Смирнова Т. С., Ручкина А. А. Особенности конфликтного поведения в подростковом возрасте // Молодой ученый. 2016. № 4. С. 706-708. URL: https://moluch.ru/archive/108/26212/.

Yudina Anna A.

e-mail: yudiinka@mail.ru

Siberian Federal University, Krasnoyarsk, Russia

ADOLESCENTS WITH DEVIANT BEHAVIOR: SPECIFIC FEATURES OF CONFLICT MANAGEMENT

This article presents a theoretical study of the specific features of conflict behavior of adolescents with deviant behavior in an educational organization. Such concepts as a teenager, deviant behavior, conflict, causes of conflict behavior and styles of adolescentbehavior in a conflict situation are considered.

Keywords: conflict, conflict behavior, deviant behavior, teenager, adolescent.

УДК 378

Явдосюк Е. В.

e-mail: khabarova.el@mail.ru

Сибирский федеральный университет, Красноярск, Россия

ПРОФЕССИОГРАММА МЕДИАТОРА В ОБРАЗОВАНИИ

В статье описаны особенности медиатора в образовании, представлены профессиональные требования медиатора, рассмотрена структура профессиограммы медиатора.

Ключевые слова: профессиограмма, медиатор, образование.

В настоящее время в мире существует большое количество профессий. Они охватывают различные сферы деятельности человека, которые изменяются вместе с развитием общества, науки и техники, в том числе и систему образования. Первое представление о профессиограмме той или иной профессии дает ее структурное содержание.

Профессиограмма – это описание профессии по определенной схеме. Она раскрывает содержание деятельности профессионала, требования к его знаниям и умениям, профессионально важным качествам [1].

Структура профессиограммы включает в себя, с одной стороны, описание той деятельности, которой занимается специалист, с другой – технические требования, которые к нему предъявляются.

Описание может быть через условия деятельности (здесь рассматривается направление отрасли, где встречается данная профессия) и через описание деятельности, необходимо понимать общие сведения о профессии.

Когда мы говорим об описании конкретного специалиста, то квалификационные требования подразумевают перспективу профессионального роста, его профессиональное образование и требования к профессиональным качествам, которые включают в себя перечень необходимых знаний и навыков.

Все это дает нам понять описание профессии, какими навыками мы должны обладать, в какой области используется выбранная профессия и, соответственно, где и как нам ее получить.

Целью нашей работы является профессиограмма медиатора в образовании, для этого необходимо разобраться с процедурой медиации. Наш мир не стоит на месте и изменяется с огромной скоростью, меняются правоотношения людей, возникают разные конфликты, и в этих случаях приходит на помощь медиация. Но она еще не достаточно укоренилась и получила доверие в сознании людей.

Сначала мы раскроем специфику медиации как определенного вида профессиональной деятельности.

Процедуру медиации рассматривают как способ урегулирования споров при помощи медиатора и достижение согласия сторон в целях принятия ими взаимовыгодного решения. Процесс медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон, основанном на принципах добровольности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора (ст. 2) [2]. Заставить одну из сторон участвовать в проведении процедуры медиации невозможно, и поэтому конфликтующие сами должны принять решение о проведении процедуры медиации, а также могут отказаться от ее проведения. Необходимо помнить, что проведение процедуры медиации без участия одной из конфликтующих сторон невозможно, так как медиация – это добровольный процесс. Во время медиации нужно придерживаться простых правил вежливости: не повышать голос, не перебивать друг друга, не оскорблять и не прибегать к ненормативной лексике.

Медиатор – это независимое физическое лицо, которое привлекается сторонами в качестве посредника в улаживании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора [3, с. 140]. Цель медиации заключается в том, чтобы найти и предложить удобный способ разрешения споров и позволить участникам избавиться от растрат на судебные издержки, чтобы стороны при участии медиатора могли прийти к консенсусу и достигнуть взаимного соглашения, а в завершение вместе попытаться выяснить истинные интересы, а также прочие скрытые причины, которые могут поспособствовать пониманию спора.