

**Бенгард А.А.**  
**руководитель структурного**  
**подразделения**

### **Инструменты тьютора:**

Главная задача учителя – научить, психолога – помочь, а тьютора – сопровождать в образовательном движении, работать с ресурсами и самодвижением человека. Тьютор может помочь в поисках цели, а затем и в движении к ней. При организации тьюторского сопровождения учащемуся необходимо понять свои возможности и образовательные перспективы, осознать перспективу и желаемый результат обучения, т.е. составить свою индивидуальную образовательную программу.

Главный инструмент обучения, воспитания и одновременно базовая функциональная обязанность педагога-тьютора – это создание индивидуальной образовательной программы, которая постоянно уточняется и корректируется. Причем изменения вносятся в зависимости от результатов совместного анализа успехов и продвижения обучающегося по пути освоения знаний, умений и приобретения компетенций. Введение таковой педагогической фигуры в поле широкого общественного обсуждения, выявило следующие важные положения - тьютор соединяет многообразные функции и может быть:

- тьютором-фасилитатором;
- тьютором-наставником;
- тьютором-психологом;

Возникновение тьюторского движения и оформление его как педагогической практики в России тесно связано с именем Т.М. Ковалевой, которая создала экспериментальную школу «Эврика-развитие».

Стали проводиться всероссийские тьюторские конференции, готовилась теоретическая база инновационного образования. Апробировались и новые методики: компетентностный подход в

образовании, личностно-ориентированные модели образования, технологии развивающего обучения. Новаторские идеи вызвали дискуссии, иногда прямо негативную реакцию сторонников традиционной педагогической практики.

Т.М. Ковалева формулирует особенности инновационного обучения, учитывая при этом и известную дискуссионность новых методик с традиционными педагогическими моделями. Важным определением в характеристике данного направления в современной педагогике является ее утверждение о том, что «субъектом инновационной школы является не педагог-практик, а педагогисследователь, анализирующий эффективность инноваций для совершенствования учебно-воспитательного процесса. Его позиция формируется как феномен инновационной школы».

В отечественной высшей школе всегда были специалисты, выполнявшие посреднические функции связи между деканатом и студентами. Они могли называться инструкторами или кураторами курса и должны были решать конкретные административные проблемы отдельных студентов в процессе обучения. Такие специалисты есть и сейчас, но нельзя сказать, что они выполняют тьюторские функции, хотя бы в паллиативной форме. Укажем на принципиальные отличия. Тьютор – такой педагог, который должен быть профессионально компетентным в проблематике учебного заведения, чтобы понимать формат хотя бы стилистического, терминологического общения. Он – проводник не в административном, но в научно-образовательном пространстве. И даже шире – самое главное, он должен обладать отчетливой аксиологической платформой, на которой и может осуществляться продуктивное общение с молодым человеком. Тьютор – такой педагог, который общается с учащимся комплексно, как с целостной личностью, общается индивидуально, лично. Таким образом, фигура тьютора, появившаяся на пространстве российского образования, была воспринята с пониманием. Появление тьютора и расширение границ его деятельности свидетельствует об органичности этого процесса для

отечественной педагогики. Достаточно сказать, что в педагогическом лексиконе активно прижилось само слово «тьютор». Анализ литературы показал, что сегодня мы можем встретить самые неожиданные его модификации: «тьюториал», «тьюторизация», «тьютор-тур», «тьюторант» – терминология расширяется, язык активно осваивает слово.

### **1. Технология консультации;**

Индивидуальная тьюторская консультация (беседа) представляет собой обсуждение с тьютором значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием каждого школьника. Индивидуальные тьюторские беседы позволяют организовать процесс сопровождения более целенаправленно, эффективно, повысить активность каждого тьюторанта. Целью тьюторской беседы и является прежде всего активизация каждого школьника с учетом именно его способностей, особенностей его характера, навыков общения и т.д. на дальнейшую самостоятельную работу

*Индивидуальная тьюторская консультация (беседа) - индивидуальная организационная форма тьюторского сопровождения, представляет собой обсуждение с тьютором значимых вопросов, связанных с личным развитием и образованием каждого учащегося.*

### **Групповая тьюторская консультация.**

На этих занятиях, реализуется тьюторское сопровождение индивидуальных образовательных программ школьников с похожими познавательными интересами. Педагог - тьютор одновременно осуществляет несколько видов работы: мотивационную, коммуникативную и рефлексивную. Тематику предстоящей тьюторской консультации желательно обсуждать вместе со всеми тьюторантами в группе. С одной стороны, это создает атмосферу доброжелательности, взаимопонимания и сотрудничества во время проведения самой консультации, а с другой, обеспечивает продуктивность консультации.

Тьюториал (учебный тьюторский семинар).

Тьюториал это активное групповое обучение, направленное на развитие мыслительных, коммуникативных и рефлексивных способностей школьников. Это открытое учебное занятие с применением методов интерактивного и интенсивного обучения. Тьюториал также имеет своей целью оживить и разнообразить процесс обучения, активизировать познавательную деятельность школьников, вызвать проявление творческих способностей, побудить к применению теоретических знаний на практике. В роли ведущих тьюториала выступают тьюторы или преподаватели, осуществляющие тьюторское сопровождение школьников. Иногда ведущими тьюториала могут быть старшие школьники, имеющие опыт в данной области знаний [2].

Такая работа способствует овладению учащимися технологий индивидуальной и групповой рефлексии; выработке критериев оценки результатов эффективности индивидуальной и групповой работы.

## **2. Тренинг**

Ттренинги всё активнее применяются и преподавателями, и тьюторами как одна из эффективных форм организации тьюторского сопровождения. Освоение необходимых умений и навыков во время тренинга предполагает не только их запоминание, но и непосредственное использование на практике сразу же, в ходе тренинговой работы. В тренингах, так же как и в тьюториалах, но только в гораздо более интенсивной форме широко используются различные методы и техники активного обучения: деловые, ролевые и имитационные игры, работа с электронными определителями и определителями на печатной основе, моделирование, разбор конкретных ситуаций и групповые дискуссии.

Необходимо помнить, что для проведения тренингов с детьми и подростками необходимы специальные знания и навыки.

## **3. Технология постановки вопроса;**

Правильно сформулированные вопросы – основной инструмент, которым работает тьютор. Вовремя и корректно поставленные вопросы тьютора, направлены на углубление познавательного интереса школьника.

#### **4. Технология активного слушания;**

Способ, применяемый в практике социально-психологического тренинга, психологического консультирования и психотерапии, позволяющий точнее понимать психологические состояния, чувства, мысли собеседника с помощью особых приемов участия в беседе, подразумевающих активное выражение собственных переживаний и соображений.

#### **5. Картирование.**

Карта, как пространственная модель, выполняет сразу целый комплекс функций по отношению к отражаемому на ней объекту: структурирующую, когнитивную (информационно-познавательную), обобщающую (концентрирующую), визуализирующую, навигационную. Изначально карты составлялись для решения задач познания (как средство передачи образа) и навигации (как инструмент технологии управления и сопровождения). Поэтому она всегда ориентирована на передачу определённого комплекса смыслов: как и любая модель, она отражает лишь те грани картируемого объекта, которые требуются для её эффективного применения.

Например, морская навигационная карта показывает характер изменения береговой линии и глубины определённой пространственной области, но не отражает геологический состав пород, маршрута движения первооткрывателей или богатство фауны. При этом любая карта должна обладать следующими характеристиками:

- топика (наличие различных пространственных объектов в соответствующей метрике);
- направленность или векторность (концентрация символьных и знаковых условных обозначений с возможностью чёткой ориентации);
- масштаб (указание на соизмеримость изображаемых объектов при заданной степени обобщения).

Любой конкретный вид карты (географическая, навигационная, лотерейная, банковская, игральная и др.) – это «фактически редукция картирования в той или иной культурной области».

## **6. Технология сопровождения познавательных интересов;**

Основная задача тьютора, владеющего этой технологией заключается в том, чтобы создать такие условия, где главным содержанием деятельности младшего школьника была бы работа со своим познавательным интересом. При этом учитель-тьютор своими действиями способствует инициативе младшего школьника в выборе способов деятельности, их перестройке в новой личностной ситуации, замене или отказе от действий. Тьюторант сам строит свое деятельностное пространство, создает необходимые связи, а тьютор содействует ему в этом, облегчает решение сложных проблем, являясь консультантом, советчиком, участником проекта, носителем культурной нормы и определенных ценностей. В результате тьютор осуществляет сопровождение: работает с ним над проблемами уточнения и осознания познавательного интереса, рефлексировать вместе с учащимся способы деятельности, обсуждает выявленную тему и проблематику, курирует этап подготовки и реализации этапов (презентация, проекты и т.п.)

Особенности каждого возрастного периода развития школьников, связанные с сензитивностью периода и появлением психологических новообразований, а также типичные проблемы школьного образования, включающие недостаточное отражение интересов школьника в школьной жизни, отсутствие способов работы с собственным своим интересом, поддержки со стороны взрослых, — делают процесс развития познавательного интереса особо значимым.

Тьюторант потенциально обладает стихийными интересами, для того чтобы школьник научился выбирать необходимо специальное педагогическое сопровождение. Оно подразумевает такое взаимодействие педагога и учащегося, в ходе которого школьник, продолжая реализовывать

свой познавательный интерес, приобретает новые способы и социальные компетенции, важные для реализации дальнейшей учебы и жизненных планов.

Тьюторское сопровождение познавательного интереса выступает как технология ориентированная на обеспечение условий выявления, реализации и осознания индивидуальных познавательных интересов. При этом миссия тьютора состоит не только в оказании помощи в совершении выбора, но и в предупреждении ограничения свободы этого выбора.

### **7. Кейс-метод (метод анализа конкретных ситуаций);**

В ходе работы участникам предлагается осмыслить реальную жизненную ситуацию, описание которой одновременно отражает не только какую-либо практическую проблему, но и актуализирует определенный комплекс знаний, навыков и умений у обучаемых, который необходимо усвоить при разрешении данной проблемы. При этом сама проблема не имеет однозначных решений. Преимуществом метода решения ситуационных задач является возможность оптимально сочетать теорию и практику.

### **8. Технологии открытого образования;**

Цель открытого образовательного пространства – предоставить ученику множественный выбор образовательных траекторий. Открытое образовательное пространство не формирует определенный образ, а имеет целью дать опыт самоопределения, позволяет вырабатывать качества ориентации в мире образования и дальнейшей профессиональной деятельности. Помочь учащимся сориентироваться в открытом образовательном пространстве, сделать правильный выбор должен педагог-тьютор. Тьютор реформирует образовательное пространство под задачи индивидуализации образования. Это посредник между разными субъектами образовательного пространства

### **9. Образовательный туризм(путешествие)**

Мы понимаем образовательные путешествия, которые совершаются не только в пространстве — в другие страны, но во времени – к очагам, к

истокам, в эпохи, которым мы обязаны тем культурным потенциалом, который лежит в основании нашей цивилизации.

**10. Образовательное событие** – форма организации образовательной деятельности, ситуация с высокой степенью неопределенности, предполагающая интенсивное освоение новых способов деятельности, продуктивные пробы, выход в рефлексивную позицию по отношению к образовательной деятельности.

Тьютором, который организует образовательные события, понимается специальным образом организованные - праздники, фестивали, олимпиады, конференции, «шествия», соревнования, игровые состязания и игровые действия, рабочие встречи, построенные на основе драматизации и пр., - обладающие определенными характеристиками. Это, как правило, общая эмоциональная вовлеченность, осознаваемая личностная значимость события, возможность влиять на ход и результат, та или иная доля импровизации. Имеет значение также включенность события в жизнь того или иного сообщества (городского, образовательного, научного и т.п.).

Подготовка, разворачивание События и дальнейшие действия/поступки участников рассматриваются в единой причинно-следственной цепи. Критерий подлинной событийности в образовательной сфере, безусловно, максимально субъективен, однако для его участников и организаторов (создающих организационно-педагогические условия) это видимые и явные последствия: компетентностные приращения, личностные новообразования организационно-педагогические условия) это видимые и явные последствия: компетентностные приращения, личностные новообразования.

### **11. Масштабирование.**

Поскольку тьюторское сопровождение всегда осуществляется в конкретной образовательной ситуации и представляет собой отклик тьютора на достаточно локальный образовательный запрос, то определяющее значение имеет то, как этот фрагмент совместного образовательного движения будет осмыслен тьюторантом и впоследствии «вписан» в



индивидуальную образовательную программу. На данном этапе тьютор предполагает, как произведенная ими с тьютантом работа отразится в будущем сопровождаемого. Какое значение имеет эта относительно законченная, проработанная образовательная ситуация - часть пути, отрезок маршрута - в масштабе всей образовательной жизни (индивидуальной образовательной программы). Речь идет о пополнении некоторой индивидуальной технологической «копилки», личностного «ресурсного инвестирования»: отборе «ресурсов» и вписывании их в индивидуальный образовательный профиль; переносе ведущего способа образовательного движения. Этап масштабирования основывается на рефлексии опыта конкретной ситуации и переносе сделанных выводов в будущее.

Тьютором может быть учитель – предметник, классный руководитель, педагог – психолог, владеющий методологической подготовкой, коммуникативными компетентностями и интерактивными технологиями.

Технология тьюторского сопровождения включает в себя несколько основных этапов.

1. Определение познавательного интереса подростка.
2. Формулирование образовательного вопроса.
3. Постановка цели образовательной деятельности.
4. Поиск образовательных ресурсов и разработка плана образовательной деятельности – разработка “карты познавательного интереса”.
5. Реализация и обсуждение, анализ, корректировка плана образовательной деятельности - “создание портфолио”, “образовательный проект”.
6. Анализ итогов образовательной деятельности – “презентация портфолио или проекта”.
7. Корректировка образовательной цели, определение временных перспектив .

На тьютора возлагается ответственность за ведение целостного образовательного модуля, организацию групповой и индивидуальной работы с обучающимися. В задачи тьютора входят: методическая подготовка и проведение групповых занятий-практикумов (тьюториалов); помощь в выполнении аттестационных работ, их проверка и оценка; консультации и другие формы психологической и педагогической поддержки обучающихся; индивидуальная помощь обучающимся в решении академических или личных проблем, связанных с обучением; профессиональная ориентация и консультирование по вопросам карьеры.

Формы тьюторского сопровождения укладываются в систему преемственности этапов образовательного процесса в содержании и отличаются по направленности. В начальной школе основная задача тьютора – разбудить и конкретизировать познавательный интерес ребенка, причем производится это, в основном через проектирование и игровые технологии. В основной школе – основная задача – совместно с учащимся спроектировать индивидуальную образовательную программу и развиваться в её русле. Именно на этом этапе обучения тьютору важно перевести обучающегося в открытое образовательное пространство, научив добывать, отсеивать и анализировать информацию.